

Conditions Générales de Vente – Dream's Shop DLP

Version du 2 novembre 2025 – Statut : Micro-entreprise

1. Préambule et champ d'application

Dream's Shop DLP n'est pas une boutique en ligne classique : nous proposons un service de Personal Shopper. Chaque commande correspond à une mission personnalisée, réalisée à la demande du client. En validant sa commande, le client accepte les présentes CGV.

2. Identité du prestataire

Nom commercial : Dream's Shop DLP

Statut : Micro-entreprise – Prestations de service de shopping personnalisé

Siège social : 3 E Chemin de Crécy – 77100 Nanteuil-lès-Meaux – France

E-mail : service-client@dreams-shop-dlp.com

SIRET : 753 988 179 00036

Dream's Shop DLP n'est pas un distributeur officiel de The Walt Disney Company / Disneyland Paris. Les marques et visuels restent la propriété de leurs titulaires.

3. Nature du service et disponibilité

Dream's Shop DLP agit en qualité de prestataire mandaté pour sélectionner et acquérir des produits authentiques selon disponibilité. Nous ne détenons pas de stock propre. Pour les éditions limitées, la disponibilité n'est garantie qu'après achat effectif. Les photos sont non contractuelles et peuvent présenter de légères variations de couleur ou de packaging.

4. Commandes et acceptation

La validation d'une commande vaut acceptation des CGV et mandat donné à Dream's Shop DLP pour exécuter la mission. Les produits proposés sont conformes à la législation française. En cas d'erreur manifeste, la commande pourra être annulée et remboursée.

5. Prix, paiement et frais de service

Le paiement est exigible à la commande. Les prix sont en euros TTC. Une prestation de service distincte (5 % ou forfait spécifique) couvre la recherche, le déplacement, l'achat, la préparation et la gestion client. Les frais de service sont non remboursables dès le début de la mission.

6. Livraison, transporteurs et délais

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée lors de la commande. Les frais d'envoi sont calculés selon le poids total du colis et précisés avant paiement.

6.1 – Délai d'expédition

Dream's Shop DLP s'engage à expédier les commandes dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de la réception du paiement complet. Afin de vous proposer régulièrement du merchandising exclusif provenant de parcs internationaux (Walt Disney World, Tokyo Disney Resort, Shanghai Disney Resort...), Dream's Shop DLP effectue plusieurs déplacements à l'étranger chaque année (en moyenne 3 à 4 fois). Durant ces périodes, le délai d'expédition peut être prolongé de 15 jours supplémentaires, le temps du retour en France et du traitement logistique des commandes. Cette information est systématiquement communiquée sur nos réseaux officiels et/ou le site internet avant chaque déplacement. Dream's Shop DLP met tout en œuvre pour assurer la meilleure organisation possible et garantir la bonne réception des commandes dans les délais annoncés.

6.2 – Délai de livraison

En moyenne 3 à 6 jours ouvrables après expédition (selon le transporteur). Dream's Shop DLP ne peut être tenue responsable des retards ou pertes indépendants de sa volonté.

6.3 – Livraison en point relais et responsabilité du client

En cas de livraison via point relais, le client doit suivre son colis et le retirer dans les délais. À défaut, Dream's Shop DLP choisira le relais le plus proche. En cas de non-retrait volontaire ou d'erreur d'adresse, la mission est considérée comme exécutée et aucun remboursement n'est dû. Conformément à l'article L216-2 du Code de la consommation, le risque de perte ou de détérioration est transféré au client dès remise au transporteur.

7. Retours, rétractation et annulation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations personnalisées. Les articles ne sont ni repris ni échangés sauf défaut majeur. En cas d'annulation avant expédition, une retenue de 30 % pourra être appliquée. Les retours ne sont acceptés que sous 10 jours, avec accord écrit préalable, pour des produits non utilisés et dans leur emballage d'origine. Conformément à l'article L221-23 du Code de la consommation, le consommateur supporte les coûts directs de renvoi du bien. Ainsi, les frais de retour sont à la charge du client, sauf erreur imputable à Dream's Shop DLP.

8. Précommandes

Les précommandes sont possibles sur certains produits. Dream's Shop DLP s'engage à expédier les articles dans un délai maximum de six mois. Des retards peuvent survenir selon la production ou les fournisseurs. En cas d'indisponibilité définitive, le client sera remboursé du prix de l'article, hors frais de service.

9. Réception et vérification

Le client doit vérifier l'état du colis dès réception et signaler toute anomalie dans les 48 h, avec photos à l'appui. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée sauf vice caché avéré.

10. Responsabilité limitée

Dream's Shop DLP agit comme prestataire de service indépendant et ne peut être tenue responsable des retards, pertes ou décisions de fournisseurs tiers. La société est tenue à une obligation de moyens, non de résultat.

10.2 – Tailles, couleurs et différences de perception

Les tailles des produits textiles et accessoires sont celles communiquées par les fabricants officiels. Le choix de la taille relève de la seule responsabilité du client et aucun échange ni remboursement ne pourra être accordé en cas d'erreur. Les couleurs et rendus visuels peuvent varier selon les écrans, la luminosité ou la série de production, sans que cela constitue un défaut.

11. Force majeure

Aucune partie ne peut être tenue responsable en cas de force majeure (article 1218 du Code civil). Sont notamment concernés : grèves, blocages, pandémies, intempéries ou fermetures de parc.

12. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, photos, visuels) sont la propriété exclusive de Dream's Shop DLP. Les marques Disney® et leurs éléments associés restent la propriété de The Walt Disney Company.

13. Respect et protection du prestataire

Tout comportement abusif ou diffamatoire pourra entraîner un signalement et une procédure légale. Dream's Shop DLP se réserve le droit de refuser toute commande future en cas d'abus.

14. Litiges et droit applicable

Tout litige relève du droit français et des juridictions compétentes de Meaux (77). Le client peut contacter service-client@dreams-shop-dlp.com pour une résolution amiable.

15. Service client – Contact & assistance

Dream's Shop DLP reste à votre disposition pour toute question, demande d'information ou suivi de commande.

- E-mail : dreams.shop.DLP@hotmail.com
- Depuis notre site : section Contact sur dreams-shop-dlp.com
- Horaires : Lundi à Vendredi 9h–18h | Samedi 9h–13h
- Fermé les dimanches et jours fériés.

Les messages sont traités avec soin et bonne humeur dès la réouverture du service.

Fait à Nanteuil-lès-Meaux, le 2 novembre 2025